



Утверждаю
Директор
ГБУК г. Москвы «МГДБ»

Забелина Н.А.

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества работы

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Центральная
Городская Деловая Библиотека»

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Разработка и периодическая актуализация анкеты для оценки пользователями качества услуг, предоставляемых библиотекой	Анкета пользователя	Ежеквартально, начиная со 2 квартала	заведующая отделом обслуживания пользователей
2.	Разработка и внедрение системы оценки качества услуг библиотеки в онлайн-режиме	Размещение на сайте библиотеки, опрос пользователей	3 квартал	отдел библиотечно – информационной работы
3.	Проведение анкетирования пользователей по оценке качества услуг, предоставляемых библиотекой	Опрос пользователей	Ежеквартально, начиная со 2 квартала	заведующая отделом обслуживания пользователей
4.	Оценка результатов, полученных путем опроса пользователей	Информационно- аналитическая справка	Ежеквартально, начиная со 2 квартала	заместитель директора
5.	Проведение мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых библиотекой с учетом замечаний и пожеланий пользователей	Увеличение количества пользователей, удовлетворенных качеством услуг	Ежеквартально, начиная с 3 квартала	директор